



HAJLÉKTALANOK KÖRÉBEN VÉGZETT UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA BEMUTATÁSA

„Az utcai szociális munka célja az ellátatlan (ellátásból kiszorult), de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés, integrálás céljából.”
(I/2000. (I.7.)SZCSM Rend. § I.bek.)

A Periféria Egyesület 1995. évben történő alakulása óta egyedüli szervezetként végez utcai szociális munkát Nyíregyháza város közigazgatási területén.

Az Önkormányzattal kötött fenntartói jogot átruházó szerződés értelmében a Magyar Evangélikus Egyházközséggel kötött megállapodás keretében, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával működteti a Periféria Egyesület az Utcai Szociális Munka Szolgálatot.

Az utcai szociális munka célcsoportjai

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakáikat közterületen,
vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívességi befogadottak, lakásfoglalók).

Az Utcai Szociális Munka Szolgálat tevékenysége

- utcai felderítő szolgálat folyamatos működtetése, az ellátatlan kliensek, csoportok felkutatása, információkkal való ellátása,
- utcai szolgáltatási pontok működtetése: természetbeni szolgáltatások folyamatos biztosítása, egyénre szabott segítő munka végzése (esetkezelés), szociális ügyintézés,
- krízis segítségnyújtás, 24 órás fokozott utcai jelenlét
- az ellátatlan kliensek közvetítése a szakellátást biztosító intézményrendszer felé,
- klienseink érdekvédelme, érdekképviselése.

Tevékenységünk e területen belül öt fő részre tagolódik:

1. A szolgáltatási pontokon végzett utcai szociális munka,
2. Szociális ügyintézés utcán tartózkodó hajléktalanok számára,
3. Felderítés,
4. 24 órás krízisautó szolgálat,
5. Információnyújtás, szabadulás előkészítése a nyíregyházi Büntetés-végrehajtási Intézetben élő fogvatartottak számára.

Tevékenységi területek bemutatása

1. A szolgáltatási pontokon végzett utcai szociális munka



A munkánk során az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, ellátatlan, vagy az ellátásból kiszorult egyének, csoportok, családok szociális és mentális segítségét végeztük.

Az ellátottak körében nem csak hajléktalanok tartozhatnak, hanem olyan csoportok is, amelyek intézményes ellátása nem megoldott, vagy az intézményes szakellátással szemben bizalmatlanok.

Szolgáltatások:

- meleg egytálétel osztása;
- ruha adományok osztása (elsősorban az utcán életvitelszerűen tartózkodó kliensek számára);
- takarók, pokrócok osztása (az utcán életvitelszerűen tartózkodó kliensek számára);
- elsősegélynyújtás, sebellátás;
- tisztálkodási eszközök osztása (borotva, szappan, rovarirtó, törölköző);
- fürdési, mosási lehetőség biztosítása;
- szociális ügyintézés;
- kliensek közvetítése a hajléktalan ellátás, illetve az egészségügyi ellátás felé;
- segítő beszélgetés, krízisfeloldás, esetkezelés;
- információnyújtás az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásról

Az Egyesület által működtetett szolgáltatási programok

a következő időpontokban érhetők el:

A programokat elérési és szolgáltatási szándékkal szervezi az Egyesület.

Minden év szeptember 1-június 30.

Hétfő-szerda 18 óra: Nappali Melegedőépülete Nyíregyháza, Árpád utca,

Kedd-csütörtök 16 óra: Városi Művelődési Ház alatt Nyíregyháza, Szabadság tér

2. Szociális ügyintézés utcán tartózkodó hajléktalanok számára

Célja: az Egyesület kliensei számára a segítő az esti szolgáltatási pontokon kívüli időben is elérhetőek legyenek. Az ügyeletben lehetőségünk nyílt a bizalmas segítő kapcsolat kialakítására, segítő beszélgetésre, melyre a szolgáltatási pontokon gyakran nincs lehetőség.

Helye, ideje: A Periféria Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodában

(Nyíregyháza, Szarvas út 29.) kereshették meg a kliensek a szociális munkásokat

hétköznap 9-12 óra, valamint szerdán 13- 16 óra között.

Az ügyeleti időben egy főállású szociális munkás látta el a feladatokat.

Szolgáltatások:

- személyes iratok pótlásában való segítségnyújtás;
- szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérlet, intézményes elhelyezés);
- információ az igényelhető ellátásokról, az Egyesület szolgáltatásairól;
- segítség kérés egyéni élethelyzetek, problémák megoldásában;
- munkalehetőség keresésében való segítség kérés;
- az Egyesület irodájának címe postacímként megjelölhető ügyintézéshez szükséges iratok fénymásolása
- a Szociális Információs Iroda más, egyéb jellegű szolgáltatásainak igénylése



(Áldozatsegítő program, Munkahelykereső program)

- munkahely keresés ügyében telefon használati lehetőség

3. Felderítés:

A felderítő munka célja: az ellátatlan csoportok felkutatása; problémáik felmérése; információ és adatgyűjtés; folyamatos kapcsolat kialakítása; elérhetőség biztosítása; információ szolgáltatás az ellátatlan csoportok számára, mely segítségével az intézményes ellátórendszer adekvát szolgáltatásait vehetik igénybe; krízis beavatkozás és krízis segítségnyújtás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára; elsősegélynyújtás.

A felderítés alkalmával biztosított szolgáltatások:

- kapcsolatfelvétel;
- az új ügyfelek közvetítése az Egyesület szolgáltatási pontjaira, a Szociális Információs Irodába;
- kapcsolatfelvétel azon ügyfelekkel, akik korábban igénybe vették az Egyesület szolgáltatásait, de valamilyen ok miatt a kapcsolat megszakadt, vagy szünetel, számukra folyamatos segítő kapcsolat biztosítása;
- tájékoztatás a hajléktalan-ellátás éjszakai szálláslehetőségeiről, ezen intézményekbe való közvetítés;
- információnyújtás az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról
- elsősegélynyújtás
- krízisintervenció

4. 0-24 órás krízis szolgálat

Célja: a segítők fokozott utcai jelenléte a téli krízis időszakban, valamint az Észak-Alföldi Regionális Diszpécerszolgálat által regisztrált jelzésekre történő gyors, célzott reagálás a nap 24 órájában, ezáltal csökkentve az életet veszélyeztető helyzetek kialakulását. A váratlan krízishelyzetbe került állampolgárok megfelelő egészségügyi, valamint a szállást nyújtó intézményekbe való közvetítés hatékonyabbá tétele.

Célcsoport:

- Váratlan krízishelyzetbe került állampolgárok, akiknek ellátása az adott településen nem megoldott.
- Hajléktalan ügyfelek, akiknek élete - egészségügyi, mentális, szociális helyzete miatt - közvetlenül veszélyeztetett.
- Pillanatnyi lakhatással rendelkező, hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők.
- Életvitelszerűen utcán tartózkodó, ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló, vagy kirekesztett hajléktalan ügyfelek.

A szolgáltatás helye, ideje:

Nyíregyháza város közigazgatási területe, a nap 24 órájában.

A 24 órás krízis szolgálat szolgáltatásai:

- Azonnali reagálás az Észak-Alföldi Regionális Diszpécerszolgálat által tett jelzésekre, lakossági, illetve egyéb jellegű bejelentésekre.
- Krízisfeloldás.
- Megfelelő ruházat pótlása.



-
- Meleg takarók, izolációs fóliák osztása.
 - Élelmiszeradomány, meleg tea biztosítása.
 - Elsősegélynyújtás.
 - Alapvető gyógyszerek biztosítása, vérnyomás mérés.
 - Egészségügyi, valamint szállást nyújtó intézményekbe történő közvetítés.
 - Információ nyújtás az Egyesület szolgáltatásairól.
 - Tájékoztatás az igényelhető szociális, egészségügyi ellátások köréről, az igénylés módjáról, feltételeiről.

A 24 órás krízis szolgálat biztosítása érdekében Egyesületünk egy külön gépkocsit tart készenlétben, valamint egy mobiltelefon biztosítja a szolgálatot ellátó segítő elérhetőségét. A gyors reagálás érdekében a gépkocsi, és a mobiltelefon minden esetben a szolgálatot teljesítő főállású szociális munkásnál van.

A krízisautót az Egyesület felszerelte a krízis szolgálathoz szükséges eszközökkel (izolációs fólia, elsősegély nyújtásához szükséges eszközök, meleg ruházat, alapvető gyógyszerek, konzervek, meleg tea).

5. Segítségnyújtás a szabadulásra való felkészítésben

Egyesületünk ezt a tevékenységet a Megyei BV Intézettel kötött együttműködési megállapodás alapján végzi.

Tapasztalataink szerint a büntetés-végrehajtási intézetekből szabadulók sok esetben hajléktalanként jelennek meg Nyíregyháza területén. A fogva tartásuk ideje alatt elvesztik lakhatásukat, családi, baráti kapcsolataik megszűnnek. Egyesületünk segítői tájékoztatják a szabadulásuk előtt lévő elítélteket szállás lehetőségekről, a város, valamint a megye szociális és egészségügyi szolgáltatásairól. Számos esetben kérnek információt jövedelemhez való jutás tekintetében, illetve munkahely keresési lehetőségekről. Ez a korai kapcsolatfelvétel tapasztalataink szerint, nagy mértékben elősegíti a velük való munka eredményességét. A Büntetés-végrehajtási Intézménybe két fő szociális munkás jár be, havi egy alkalommal. Az elmúlt évben hét alkalommal mentek be segítőink a büntetés-végrehajtási intézetbe, 45 fogvatartottnak nyújtottunk segítséget a szabadulásra való felkészülésben.